



重要關鍵在：

網路資訊品質

圖3-3-1 網路資料的評估



# 網站內容可靠嗎？

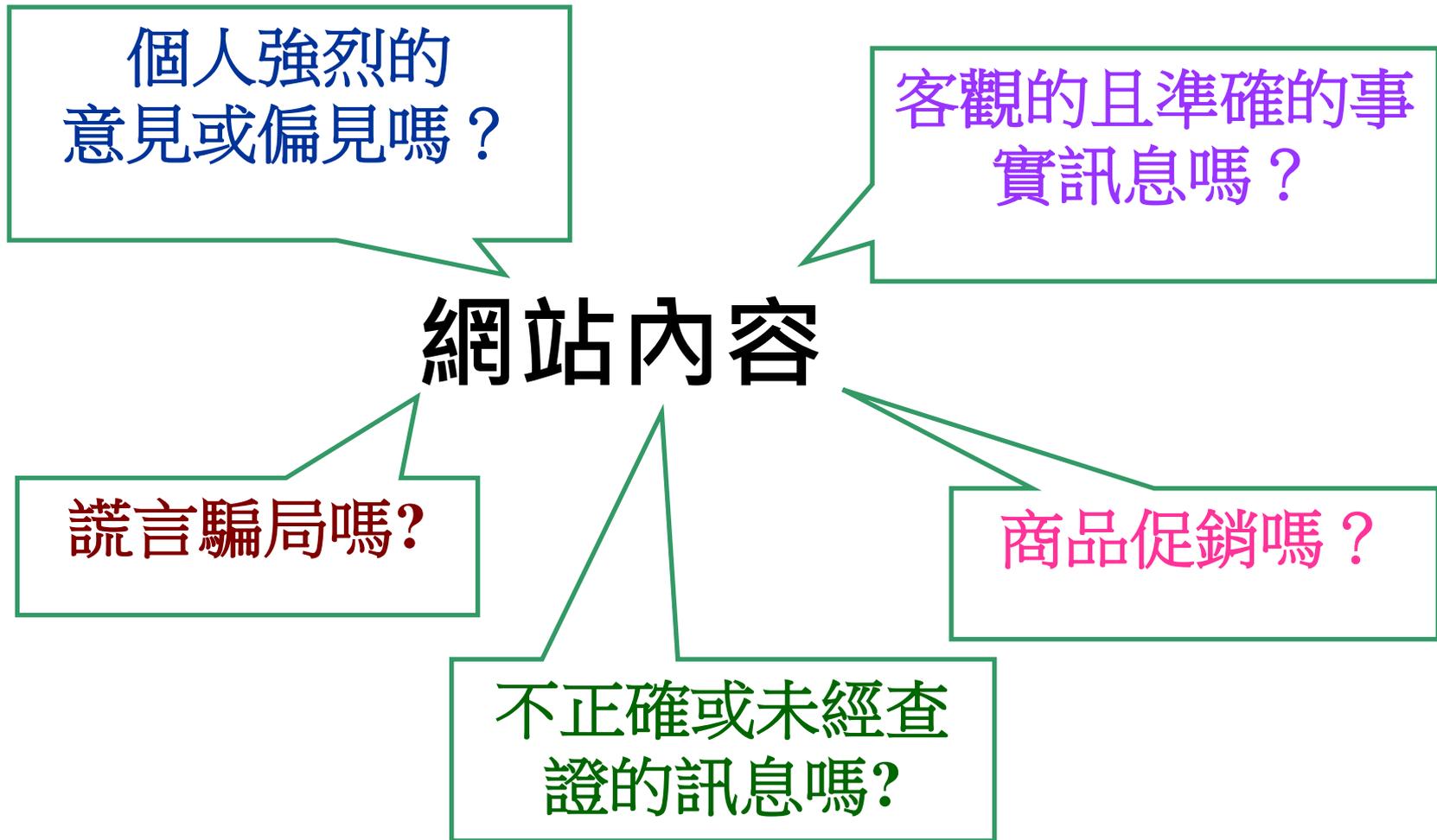


圖3-3-1 網路資料的評估



# 但是 搜尋引擎可靠嗎？

- 它們所提供的網站只提供了極少的描述。
- 通常查詢結果是會受限於電腦軟體主觀地詮釋使用者輸入的查詢資料。
- 網頁排行可能是不可靠的。

如此說來，  
網路識讀真是重要的一項資訊能力喲！



# 資料評估有策略

網路資料這麼多!  
要用哪一個?!

有沒有檢驗的  
指標和步驟，  
幫助我評估資料?



# 🔍 評估指標

## 認識CRAAP test

CRAAP是國外盛行的  
**五項**資料評估**指標**，  
可以幫助探究者更快  
找到適切的資料。



# 🔍 評估步驟：六何提問

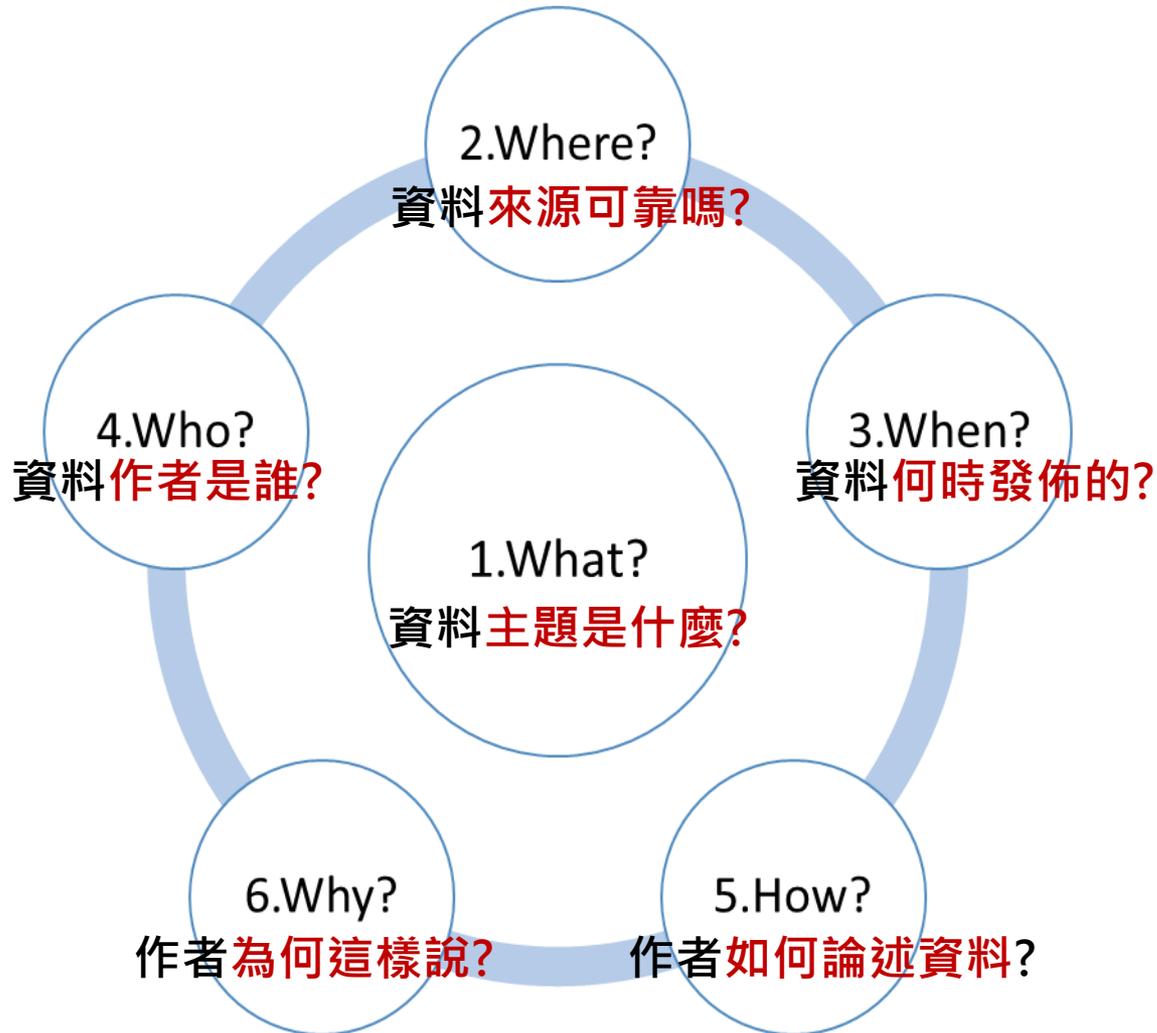
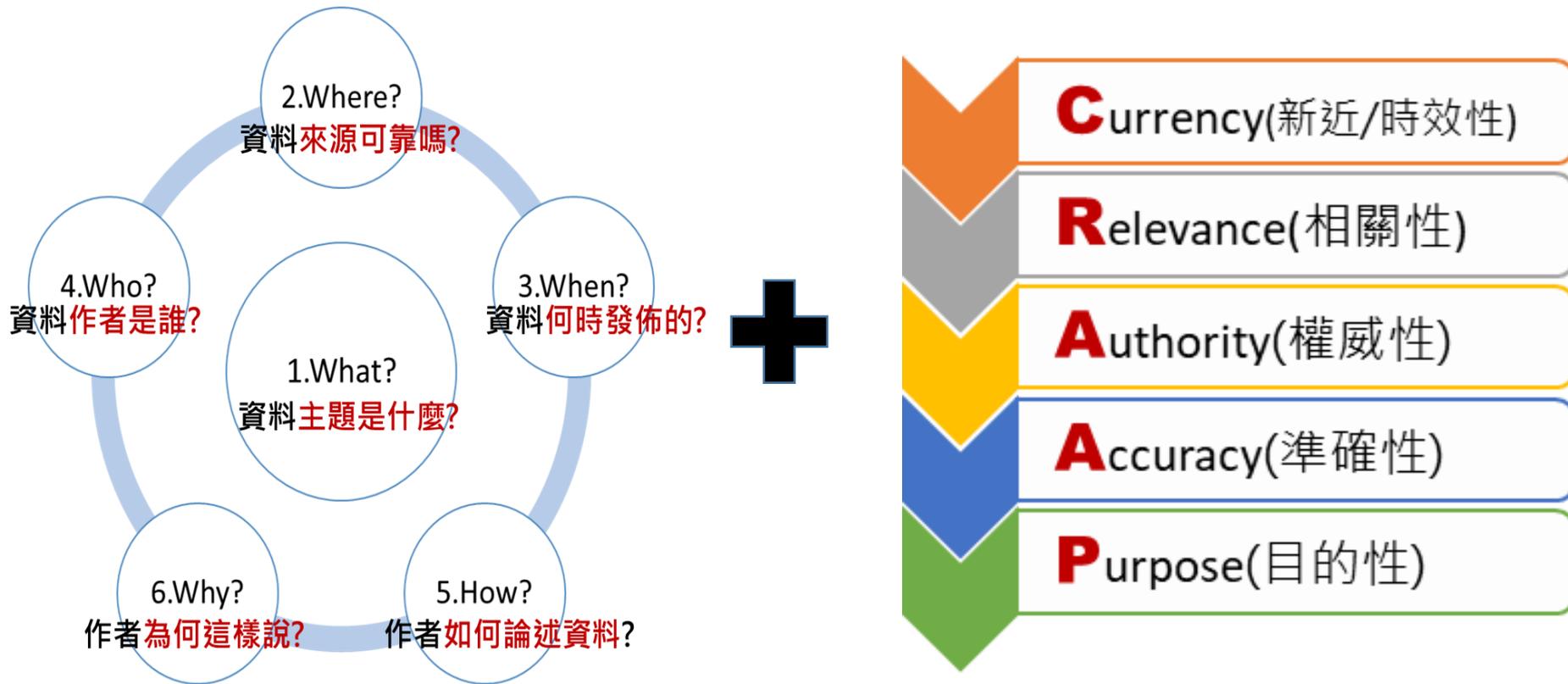


圖3-3-1 網路資料的評估



# 六何提問

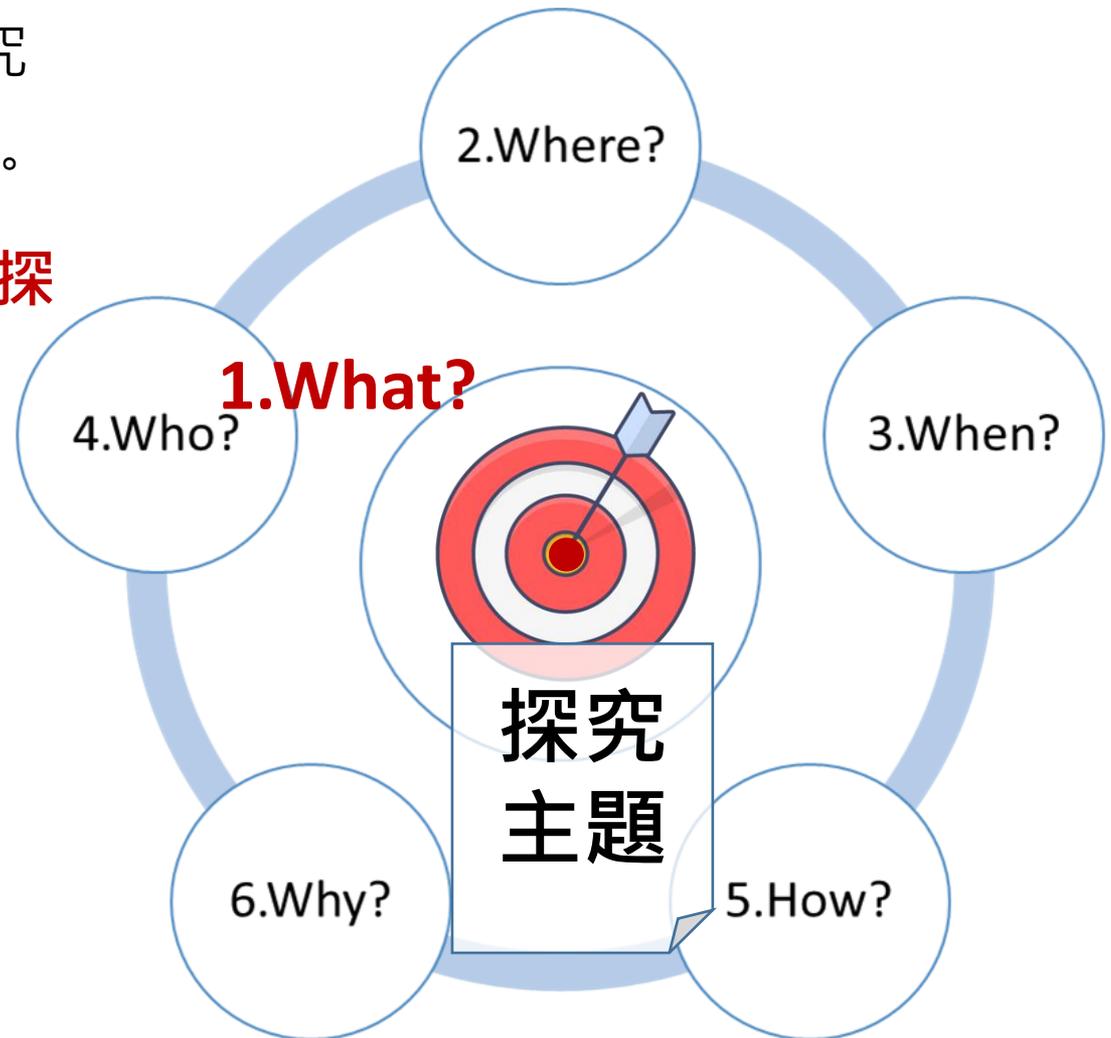


我們可以使用熟悉的「六何提問」，把搜尋到的資料從外觀到內容逐一驗證，完成資料的評估。

# 網站識讀第一步

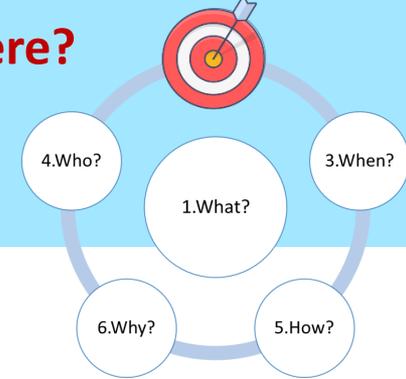
★首先要確認自己的探究主題和想要回答的問題。

判斷：這份資料跟我的探究主題密切相關嗎？



# 資料的來源可靠嗎?

Where?



1. 從網域名稱 (Domain name) (資料來源) 判斷資料的正確性。



**.com** commercial site 商業公司



**.net** Any kind of site 網路管理機構



**.gov** Government 政府機構



**.edu** Educational institution 教育機構



**.org** non-profit organizations 非營利性組織

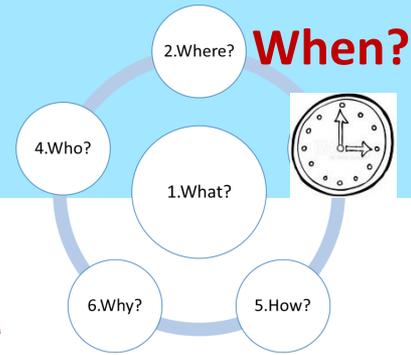
這只是通則，也有例外!

# 資料的來源可靠嗎？

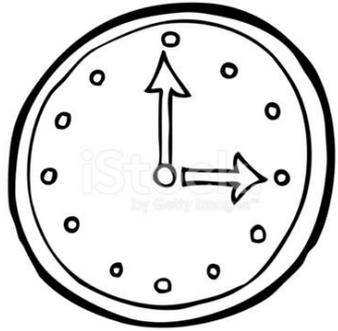
## 2. 從資料傳播的媒體來判斷資料的正確性。



# 資料是何時發佈的?



**When?** 一般來說，應採用**最新的資料**



最近五年內的資料。但也有例外!(要看研究主題是什麼)



舊(或原始)資料。如果主題是歷史事件，舊資料就很重要!



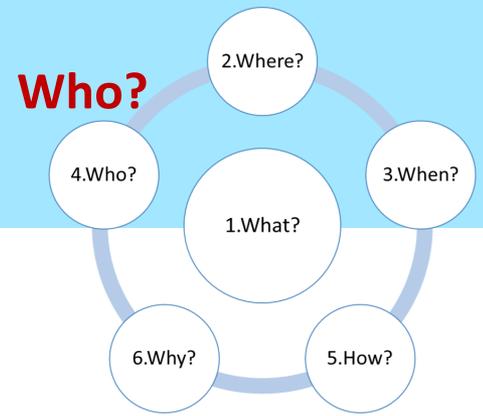
**You** **Tube** **facebook** 如果研究主題很新，那麼社群媒體的資料會比書籍、期刊更適合。例如最新的演講、會議、實錄)



**新聞報導** 新聞更新得很快，應以最新訊息為主。  
科學知識會更新，最近的兩次調查可能相互矛盾。

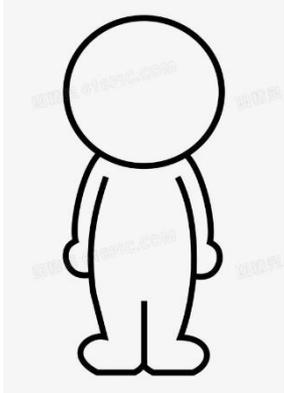


# 資料的作者是誰？



從作者來判斷資料的權威性

Who?



資料有寫出作者的名字嗎？



沒有。小心!! 資料來源不明!



有，可以到  進一步搜尋作者。

從教育(學歷)、經歷上來看，作者是這個主題或領域的專家嗎？



不是，要小心!!

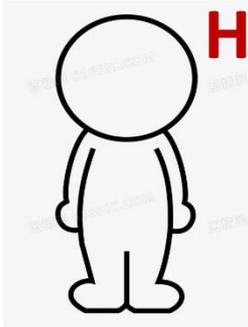


是。可信度較高。



# 作者如何論述資料?

根據作者的論述方式，評估資料的**準確性**



**How?**

他說的話聽起來像事實嗎? 有提出證據嗎?



沒有。小心資料不可靠!!



有。可以進一步從其他來源檢查資料的準確性。

他有附上參考資料的來源嗎? 資料有呈現不同的觀點嗎?



沒有。小心!資料需要多驗證!



有。資料的準確性高。

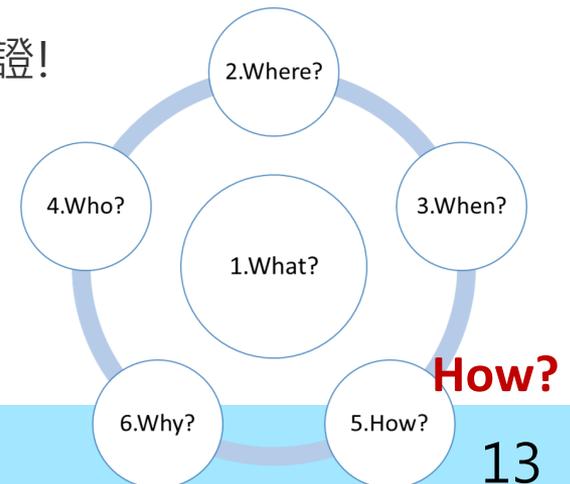
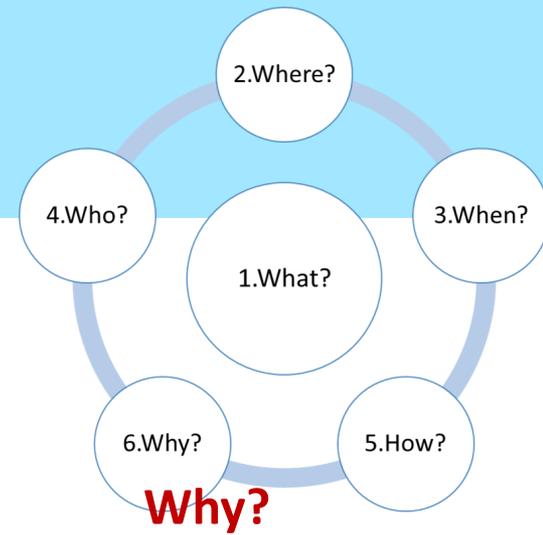
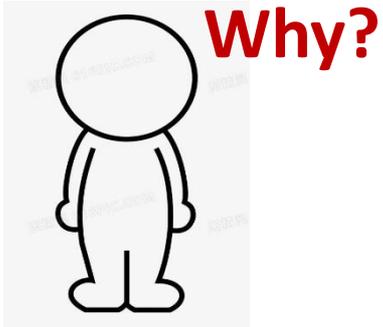


圖3-3-1 網路資料的評估

# 作者為什麼這樣說？



## 評估資料的**目的性**--



作者想說服你什麼？



作者想出售商品、或有其他目的。



作者單純想告知、教育讀者。

作者的表達平衡、客觀嗎？



作者具有偏見，可能受到特定贊助或其他原因。



作者的觀點持平。



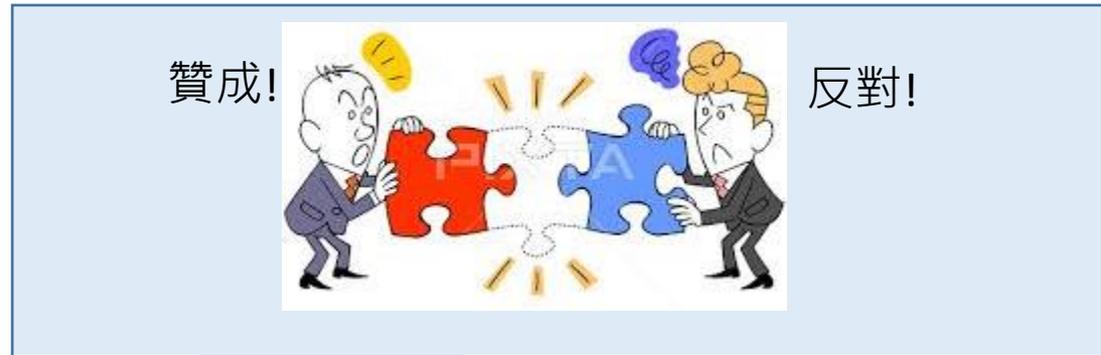
# 🔍 作者為什麼這樣說？



**偏見**並非都是壞的，但你必須意識到它。  
新聞報導可能針對某一主題表達主觀意見。  
教育機構、非營利組織、政府都有可能為了完成  
某一個特定的議題而把意見偽裝起來。



最好的方法是去搜尋不同的意見。  
多樣化的觀點和意見，可以讓分析和評論更完整、更嚴謹。

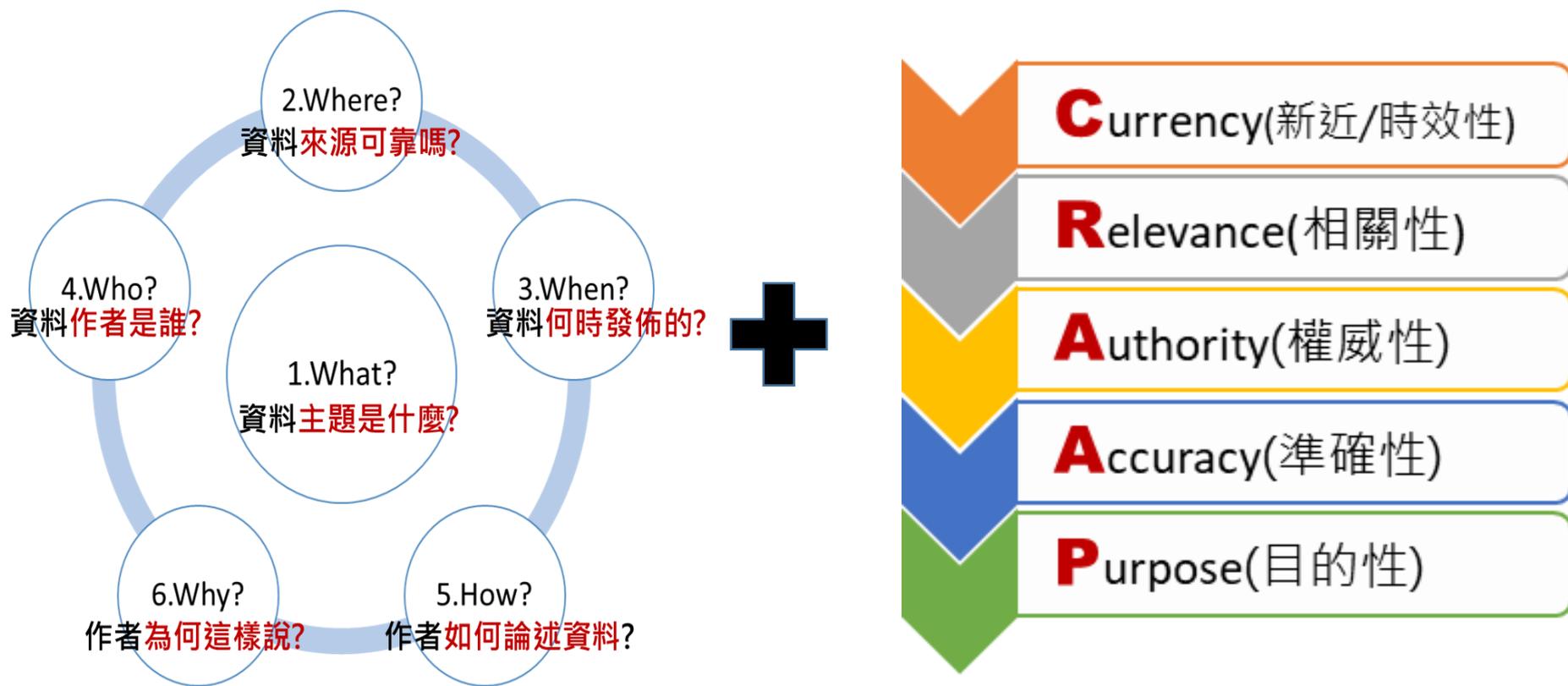


原來如此~

- C**urrency(新近/時效性)
- R**elevance(相關性)
- A**uthority(權威性)
- A**ccuracy(準確性)
- P**urpose(目的性)



# 總結：網路識讀CRAAP



有圖有真相?

生活中的假訊息

資訊小博士

你知道哪個是AI嗎?

# 🔍 評估資料，GO!

根據老師指派的探究任務，或自己正在探究的主題來搜尋資料。利用資料驗證的六個步驟，逐一檢查你所蒐集到的資料。

